MBA Gestão de Logística Internacional

foco Gestão de Operações Portuárias

Programa do Curso

www.abracomex.org

/abracomexadm

/abracomex

Metodologia de Ensino Focada no Mercado de Trabalho

Os cursos de MBA oferecidos pela Abracomex são compostos por TRÊS FASES, totalizando aproximadamente 12 meses. Quando completadas habilitam o aluno com a DUPLA CERTIFICAÇÃO (BRASIL/EUA).

- 1ª Fase: O aluno escolhe uma área de foco, na qual deseja atuar profissionalmente. Os estudos são voltados para a experiência PRÁTICA, através do desenvolvimento de casos reais. Essa fase possui duração de 6 meses.

- 2ª Fase: São os módulos relacionados ao desenvolvimento científico e acadêmico que prepara o aluno para exercer a atividade de docente no ensino superior. Essa fase possui duração de 2 meses.

- 3ª Fase: Módulos realizados na Massachusetts Institute of Business (MIB), à distância, no idioma português, onde o aluno estuda temas voltados para formação do GESTOR de negócios no ambiente internacional. Essa fase possui duração de 4 meses.

Fase 1: Área de Foco - Formação Gestão de Operações Portuárias

Carga horária: 360h – Modalidade: Online

Objetivo: Capacitar o participante para gerir as rotinas e operações logísticas em um porto ou terminal portuário voltado para a movimentação interna, importação ou exportação de maneira eficiente.

Locais de Trabalho: Empresas que operam com movimentações de mercadorias por meio de portos fluviais, e marítimos que realizam movimentação de cargas internamente ou atuam na importação, exportação, transportadores, agentes de carga, empresas de desembaraço aduaneiro, terminais alfandegados, trading companies, empresas de consultorias, armadores, em meio a outros.

Gestão: Gerir as diversas operações existentes em um porto com eficiência e produtividade, desempenhando papel importante na prestação de serviços à empresa e clientes. Interlocução com os atores logísticos e a negociação de preços, prazos e qualidade.

Análise (Analista): Analisar contratos de transporte de mercadorias e intermediar contratos de prestação de serviços com empresas que se utilizam do transporte aquaviário. Operar sistemas de informação e análise de relatórios.

Consultoria (Consultor): Assessorar clientes que desejam realizar transporte por meio do porto por meio do fornecimento de informações sobre como devem ser feitas as movimentações de mercadorias.

Módulo 1: Perfil do Profissional e Responsabilidades - 20h

- Operações Marítimas.
- Operações Portuárias: embarque e desembarque.
- Armazenagem.
- Oportunidade e Desafios no Brasil e no Mundo.
- Principais Equipamentos de Movimentação.
- Operador Portuário - Perfil do Profissional.

Módulo 2: Conceitos Gerais de Comércio Exterior - 30h

- Conceitos Gerais de Comércio Exterior:
  - Estrutura do Comércio Exterior Brasileiro.
  - Breve Histórico.
- Os Principais Órgãos Públicos de Comércio Exterior, suas Funções e sobre o que Legislam:
  - Os Principais Intervenientes Privados no Comércio Exterior.
- Incoterms.
- Tributos no Comércio Exterior (exportação e importação).
- As Principais Legislações de Comércio Exterior:
  - Aspectos Principais das Normas Administrativas – Portaria SECEX.
  - Principais Aspectos do Regulamento Aduaneiro.
- Fontes de Pesquisa para Consultas às Legislações Incluindo RFB, BACEN, DECEX e outros Órgãos Reguladores.
- Modalidades de Pagamento no Comércio Exterior:
  - Documentos e Contratos Aplicados aos Modais de Transporte: marítimo, aéreo, rodoviário e ferroviário.

Módulo 3: Gestão dos Modais de Transportes - 20h

- Geopolítica de Transportes no Brasil.
- Transporte Marítimo.
- Transporte Aéreo.
- Transporte Rodoviário.
- Transporte Ferroviário.
- Transporte Aquaviário: marítimo (longo curso e cabotagem), fluvial e lacustre.
- A Multimodalidade no Transporte e o OTM.
- Seguros (mercadoria x RC / casco x P&I).
- Fretes e Conhecimentos de Carga em cada Modal.
- Análise Comparada das Características, Vantagens e Desvantagens de cada Modal.
- Discussão sobre a Situação da Malha de Transportes Brasileira e suas Repercussões no Comércio Exterior.

Módulo 4: Infraestrutura e Tecnologia Portuária - 20h

- Conceito de Porto:
  - Sistema portuário brasileiro.
  - Abertura de novas instalações portuárias.
  - Portos secos.
- Responsabilidades sobre as Atividades Portuárias.
- Organização Administrativa dos Portos Brasileiros.
- Classificação dos Portos:
  - O Porto e o IPS CODE.
  - Situação Atual da Infraestrutura Portuária Brasileira.

Módulo 5: Gestão de Estoques e Armazenagem - 20h

- Gestão de Estoques.
- O Almoxarifado:

- Características do Layout de um Armazéns.
- Método ABC de Alocação de Materiais em Estoques.
- Tipos de Armazéns
- Atividades do Armazéns

Módulo 6: Gestão de Sistemas de Transporte e Movimentação de Cargas Portuárias - 20h

- Carga Portuária: tipos de cargas e características.
- Planejamento da Operação Portuária de Carga Geral:
  - Movimentação de Cargas Portuárias.
  - Equipamentos para Movimentação de Cargas Portuárias.
  - Macroprocesso de Carregamento de um Navio.
  - Macroprocesso de Descarregamento de um Navio.
- Aspectos na Movimentação de Cargas:
  - Principais Documentos de uma Operação de Carga Geral em um Porto.
  - Preparação da Movimentação de Cargas no Porto.
  - Medidas preventivas nas operações de levantamento de cargas.

- Importância do Projeto de Pesquisa para a Melhoria das Operações Portuárias:
  - Estudo de Caso.
- Importância do Draft Survey nas Operações Portuárias:
  - Cálculo de Draft Survey.

Módulo 7: Operações Portuárias: Embarque e Desembarque - 20h

- Operações Portuárias:
  - Operação de Desembarque de Carga Geral (contêinerizadas).
  - Operação de Desembarque de Mercadorias a Granel.
  - Operação de Embarque de Carga Geral (conteinerizada).
- Certificação, Identificação e Numeração de Contêineres:
  - Certificação de Contêineres.
  - Identificação e Numeração de Contêineres.
  - Conformação e Sinalização dos Pátios para Contêiner.
- Planos de Carga e Descarga de Navios de Contêiner.
- Tipos de Operações de Estufagem e Desestufagem de Contêineres:
  - Estufagem ou Ovação de Contêineres em Armazéns.
  - Desestufagem ou Desova de Contêineres em Armazéns.

Módulo 8: Sistemas Eletrônicos - 30h

- Sistemas Eletrônicos de Transferência de Informação – SETI.
- Rede de Computadores.
- Tecnologias da Informação.
- RFID – Identificação por Radiofrequência:
  - Componentes da Tecnologia RFID.
  - Faixa de Operação do Sistema RFID.
- Intercâmbio Eletrônico de Dados – Electronic Data Interchange – EDI:
  - Mensagens desenvolvidas pela UN/EDIFACT para as atividades de movimentação de contêineres.
  - Benefícios no uso do EDI.
- Implantação de Sistemas Eletrônicos de Informação em Portos.

- Sistema eletrônico de informação – Supervia Eletrônica de Dados – Porto de Santos.
- Siscarga.
- Siscomex.

Simulação de Agenciamento de Cargas com o Software Thor

- Simulação completa de um processo logístico relacionado ao agenciamento de cargas (operador logístico internacional).
- Simular um caso real, onde o aluno fará desde o cadastro, passando pela proposta, shipping instrutions, followu da carga, faturamento, controle de demurrage, confecção de um Bill of Lading ou AWB, etc.

Módulo 9: Gestão de Negócios Portuários - 20h

- Contratos de Afretamento de Navio:
  - Termos de Condições de Contratação do Frete.
  - INCOTERMS – Termos Comerciais Internacionais.
  - Conhecimento de Embarque – Bill of Lading – BL.
  - Órgãos Intervenientes nas Atividades Portuárias.
  - Empresas e Profissionais Intervenientes na Navegação.

Módulo 10: Unitização de Cargas e Embalagens - 30h

- Conceitos Gerais e Tipos de Unitização.
- Custos e Segurança na Unitização de Cargas.
- Sistemas de Unitização de Cargas.
- Consolidação e Desconsolidação de Carga.
- Demurrage e Detention e Leasing de Container.
- Embalagens x Unitização.
- Operações com Cargas Perigosas.

Módulo 11: Operação em Portos, Aeroportos e Demais Áreas Alfandegadas - 30h

- Características das Principais Áreas Alfandegadas.
- A Cadeia de Negócios e Principais Agentes.
- Órgãos Intervenientes em Portos e Aeroportos.
- Equipamentos de Operação.
- Regras Legais e Rotinas.
- Avaliação Logística dos Portos e Aeroportos Brasileiros.
- Visita Técnica Virtual.

Módulo 12: Gestão de Custos e Tarifas Portuárias na Comercialização de Fretes - 20h

- Conceito de Custos:
  - Classificações dos custos.
- Custos Portuários:
  - Custos Fixos.
  - Custos Variáveis.
  - Custos com a Qualidade dos Serviços Prestados.
- Tarifas Portuárias.
- Comercialização de Fretes:
  - O Mercado de Fretes.

Módulo 13: Gestão da Qualidade: métodos quantitativos e qualitativos - 20h

- Conceito de Processo:
  - Controle de Processo.
- Ferramentas de Qualidade Utilizadas na Gestão de Terminais Portuários:
  - Fluxograma (Flowsheet).
  - Diagrama de Pareto.
  - Diagrama de Causa e Efeito (Ishikawa).
  - Diagrama de Barras ou Histograma.
  - Diagrama de Dispersão ou Correlação.
  - Folha de Verificação.
  - Carta de Controle.
- Indicadores de Processos:
  - Principais Atributos dos Indicadores.
  - Tipos de Indicadores.
  - Cálculo da Eficiência.
  - Diferenças Entre os Indicadores de Produtividade e Qualidade.
  - Principais Taxas e Métricas para Acompanhar o Desempenho Operacional de um Porto.

Módulo 14: Segurança do Trabalho e Saúde no Trabalho Portuário - 20h

- Gestão da NR 29: Regular a proteção obrigatória contra acidentes e doenças profissionais, facilitar os primeiros socorros a acidentados e alcançar as melhores condições possíveis de segurança e saúde aos trabalhadores portuários.

Módulo 15: Elaboração do Plano de Negócios - 40h

- Planejamento da gestão operacional de negócios portuários, nas áreas de importação e exportação, para a melhoria da eficácia dos Portos.

São os módulos relacionados ao desenvolvimento científico e acadêmico que prepara o aluno para exercer a atividade de docente no ensino superior.

Módulo 1: Metodologia Científica - 10h

- Conhecimento científico e Verdade científica:
- Conceitos básicos de metodologia.
- Ciência Contemporânea:
- Investigação científica: lógica, linguagem e método.
- Verdades científicas.
- Processo de conhecimento científico.
- Ética na pesquisa.
- Fundamentos da construção do conhecimento científico:
- Metodologia adequada.
- Originalidade.
- Dedicação.
- Investimento financeiro.
- Aplicação de método científico:
- Investigação científica como prática social:
- Problema científico.
- Hipótese científica.
- Investigação científica.
- Relatório de pesquisa:
- Normas para a elaboração e apresentação de pesquisa.
- Projeto de pesquisa:
- Pergunta condutora.
- Delimitação do problema.
- Hipótese.
- Objetivos.
- Embasamento teórico, metodológico e empírico.

Módulo 2: Metodologia do Ensino Superior - 10h

- Ensino Superior no Brasil:
- Contexto Histórico do ensino superior.
- Panorama atual do ensino superior no Brasil.
- Legislação de ensino superior.
- Processo de Ensino e Didática para ensino superior:
- Conceitos básicos.
- Função de ensinar.
- O papel da didática.
- Métodos de ensino.
- Estratégia de ensino.
- Ensino a distância.
- Competências e habilidades a serem desenvolvidas em ensino superior.
- Organização do trabalho docente:
- Planejamento de ensino.
- Elementos essenciais:
- Objetivo.
- Conteúdo.
- Metodologia.
- Recurso de ensino.
- Avaliação.
- Abordagem EAD x presencial.
- Modelo de elaboração de Aula EAD.

**Considerando o disposto na RESOLUÇÃO Nº 1, DE 6 DE ABRIL DE 2018 do MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO – Art. 7, não se faz necessário aos cursos de Pós-graduação Lato Sensu um TCC como requisito obrigatório para a certificação de especialização. Desta forma, durante todo o curso a experiência de aprendizagem será baseada em estudos de casos práticos facilitando o entendimento da aplicabilidade dos assuntos do curso na rotina profissional.*

Fase 3: Global Business Management

Carga horária: 100h – Modalidade: Online

Esta fase tem por objetivo preparar o aluno para exercer suas competências empreendedoras nas diferentes áreas de negócios, segundo tendências e influências do mercado internacional, seja atuando na **gestão dos negócios internacionais, operações de logística, comércio exterior ou marketing.**

Módulo 1: Análise do Ambiente Internacional de Negócios - 15h

- Análise ao ambiente de negócios mundial.
- Estudo das principais tendências econômicas nos mercados internacionais.
- Planejamento de negócios internacionais.

Módulo 2: Gestão das Estratégias de Internacionalização Empresarial - 18h

- Estuda práticas de gestão em negócios internacionalizados.
- Discutem os principais temas relativos ao processo de decisão, relacionados a estratégias, gestão de operações e inovação, gestão de pessoas, do conhecimento e das competências e aspectos culturais, com destaque ao caso brasileiro.

Módulo 3: Ambiente Cultural dos Mercados Globais - 15h

- Aspectos Culturais e de Gestão.
- Aspectos Políticos.
- Aspectos Legais.

Módulo 4: Gestão dos Negócios com Mercado Americano - 10h

- Análise Geral sobre o País e Mercado.
- Aspectos Relevantes para Negociação.

- Como Localizar Produtos e Selecionar Fornecedores.
- Oportunidade de Exportação.
- Medidas para Garantia de Eficiência e Segurança.
- Considerações Importantes sobre a Logística.

Módulo 5: Gestão de Negócios Internacionais - 22h

- Noções de Gestão de Negócios Internacionais:
  - Contexto.
  - Globalização.
  - Competitividade e produtividade.
  - Fatores condicionantes da competitividade empresarial.
- Prospecção de clientes no Exterior:
  - Retenção de clientes.
  - Satisfação do cliente.
- Negociação Internacional:
  - Característica de negociação.
  - Estilo de negociação.
  - Etapas de uma negociação.
  - Diferenças culturais.

Módulo 6: Consultoria Empresarial - 20h

- O papel do consultor empresarial.
- Áreas de consultoria empresarial.
- Cuidados com a Contratação.
- Como Elaborar Proposta para Projetos de Consultoria.
- Relacionamento com clientes e Marketing Pessoal.
- Como fazer o Diagnóstico Técnico das necessidades da empresa.
- Técnicas de Gestão de projetos.