Curso Formação
Gestão de Operações Portuárias

Programa do Curso

www.abracomex.org

/abracomexadm

/abracomex

Formação Gestão de Operações Portuárias

Carga horária: 360h – Modalidade: Online

Objetivo: Capacitar o participante para gerir as rotinas e operações logísticas em um porto ou terminal portuário voltado para a movimentação interna, importação ou exportação de maneira eficiente.

Locais de Trabalho: Empresas que operam com movimentações de mercadorias por meio de portos fluviais, e marítimos que realizam movimentação de cargas internamente ou atuam na importação, exportação, transportadores, agentes de carga, empresas de desembaraço aduaneiro, terminais alfandegados, trading companies, empresas de consultorias, armadores, em meio a outros.

Gestão: Gerir as diversas operações existentes em um porto com eficiência e produtividade, desempenhando papel importante na prestação de serviços à empresa e clientes. Interlocução com os atores logísticos e a negociação de preços, prazos e qualidade.

Análise (Analista): Analisar contratos de transporte de mercadorias e intermediar contratos de prestação de serviços com empresas que se utilizam do transporte aquaviário. Operar sistemas de informação e análise de relatórios.

Consultoria (Consultor): Assessorar clientes que desejam realizar transporte por meio do porto por meio do fornecimento de informações sobre como devem ser feitas as movimentações de mercadorias.

Módulo 1: Perfil do Profissional e Responsabilidades - 20h

- Operador Portuário - Perfil do profissional e sua formação.
- Principais atividades e campo de atuação.
- Principais Equipamentos de Movimentação.
- Oportunidade e desafios no Brasil e no mundo.

Módulo 2: Conceitos Gerais de Comércio Exterior - 30h

- Conceitos Gerais de Comércio Exterior:
  - Estrutura do Comércio Exterior Brasileiro.
  - Breve Histórico.
- Os Principais Órgãos Públicos de Comércio Exterior, suas Funções e sobre o que Legislam:
  - Os Principais Intervenientes Privados no Comércio Exterior.
- Incoterms.
- Tributos no Comércio Exterior (exportação e importação).
- As Principais Legislações de Comércio Exterior:
  - Aspectos Principais das Normas Administrativas – Portaria SECEX.
  - Principais Aspectos do Regulamento Aduaneiro.
- Fontes de Pesquisa para Consultas às Legislações Incluindo RFB, BACEN, DECEX e outros Órgãos Reguladores.
- Modalidades de Pagamento no Comércio Exterior:
  - Documentos e Contratos Aplicados aos Modais de Transporte: marítimo, aéreo, rodoviário e ferroviário.

Módulo 3: Gestão dos Modais de Transportes - 20h

- Geopolítica de Transportes no Brasil.
- Transporte Marítimo.
- Transporte Aéreo.
- Transporte Rodoviário.
- Transporte Ferroviário.
- Transporte Aquaviário: marítimo (longo curso e cabotagem), fluvial e lacustre.
- A Multimodalidade no Transporte e o OTM.
- Seguros (mercadoria x RC / casco x P&I).
- Fretes e Conhecimentos de Carga em cada Modal.
- Análise Comparada das Características, Vantagens e Desvantagens de cada Modal.
- Discussão sobre a Situação da Malha de Transportes Brasileira e suas Repercussões no Comércio Exterior.

Módulo 4: Infraestrutura e Tecnologia Portuária - 20h

- Conceitos básicos.
- Panorama dos portos nacionais.
- Sistema portuário brasileiro.
- Infraestrutura portuária brasileira.

Tipos de portos.

- Abertura de novas instalações portuárias.
  - Portos secos.
  - Portos privados.
  - Portos públicos.
- Responsabilidade sobre atividades portuárias.
- Organização administrativa dos portos brasileiros.
- Portos e tecnologia.
- Inovação e futuro dos portos

Módulo 5: Gestão de Estoques e Armazenagem - 20h

- Gestão de Estoques.
- O Almoxarifado:
  - Características do Layout de um Armazéns.
  - Método ABC de Alocação de Materiais em Estoques.
  - Tipos de Armazéns
  - Atividades do Armazéns

Módulo 6: Gestão de Sistemas de Transporte e Movimentação de Cargas Portuárias - 20h

- Carga Portuária: tipos de cargas e características.
- Planejamento da Operação Portuária de Carga Geral:
  - Movimentação de Cargas Portuárias.
  - Equipamentos para Movimentação de Cargas Portuárias.
  - Macroprocesso de Carregamento de um Navio.
  - Macroprocesso de Descarregamento de um Navio.
- Aspectos na Movimentação de Cargas:
  - Principais Documentos de uma Operação de Carga Geral em um Porto.
  - Preparação da Movimentação de Cargas no Porto.
  - Medidas preventivas nas operações de levantamento de cargas.

- Importância do Projeto de Pesquisa para a Melhoria das Operações Portuárias:
  - Estudo de Caso.
- Importância do Draft Survey nas Operações Portuárias:
  - Cálculo de Draft Survey.

Módulo 7: Operações Portuárias: Embarque e Desembarque - 20h

- Operações Portuárias:
  - Operação de Desembarque de Carga Geral (contêinerizadas).
  - Operação de Desembarque de Mercadorias a Granel.
  - Operação de Embarque de Carga Geral (conteinerizada).
- Certificação, Identificação e Numeração de Contêineres:
  - Certificação de Contêineres.
  - Identificação e Numeração de Contêineres.
  - Conformação e Sinalização dos Pátios para Contêiner.
- Planos de Carga e Descarga de Navios de Contêiner.
- Tipos de Operações de Estufagem e Desestufagem de Contêineres:
  - Estufagem ou Ovação de Contêineres em Armazéns.
  - Desestufagem ou Desova de Contêineres em Armazéns.

Módulo 8: Sistemas Eletrônicos - 30h

- Sistemas eletrônicos para comex no geral.
- Sistemas eletrônicos para importadoras.
- Sistemas eletrônicos para exportadoras.
- Sistemas eletrônicos para operadores logísticos e agentes de carga.
- Sistemas eletrônicos para operações portuárias e despachantes aduaneiros.
- O futuro dos sistemas eletrônicos para comex.

Simulação de Agenciamento de Cargas com o Software Thor

- Simulação completa de um processo logístico relacionado ao agenciamento de cargas (operador logístico internacional).
- Simular um caso real, onde o aluno fará desde o cadastro, passando pela proposta, shipping instrutions, followu da carga, faturamento, controle de demurrage, confecção de um Bill of Lading ou AWB, etc.

Módulo 9: Gestão de Negócios Portuários - 20h

- Contratos de Afretamento de Navio:
  - Termos de Condições de Contratação do Frete.
  - INCOTERMS – Termos Comerciais Internacionais.
  - Conhecimento de Embarque – Bill of Lading – BL.
  - Órgãos Intervenientes nas Atividades Portuárias.
  - Empresas e Profissionais Intervenientes na Navegação.

Módulo 10: Unitização de Cargas e Embalagens - 30h

- Conceitos Gerais e Tipos de Unitização.
- Custos e Segurança na Unitização de Cargas.
- Sistemas de Unitização de Cargas.
- Consolidação e Desconsolidação de Carga.
- Demurrage e Detention e Leasing de Container.
- Embalagens x Unitização.
- Operações com Cargas Perigosas.

Módulo 11: Operação em Portos, Aeroportos e Demais Áreas Alfandegadas - 30h

- Características das Principais Áreas Alfandegadas.
- A Cadeia de Negócios e Principais Agentes.
- Órgãos Intervenientes em Portos e Aeroportos.
- Equipamentos de Operação.
- Regras Legais e Rotinas.
- Avaliação Logística dos Portos e Aeroportos Brasileiros.
- Visita Técnica Virtual.

Módulo 12: Gestão de Custos e Tarifas Portuárias na Comercialização de Fretes - 20h

- Conceito de Custos:
  - Classificações dos custos.
- Custos Portuários:
  - Custos Fixos.
  - Custos Variáveis.
  - Custos com a Qualidade dos Serviços Prestados.
- Tarifas Portuárias.
- Comercialização de Fretes:
  - O Mercado de Fretes.

Módulo 13: Gestão da Qualidade: métodos quantitativos e qualitativos - 20h

- Conceito de Processo:
  - Controle de Processo.
- Ferramentas de Qualidade Utilizadas na Gestão de Terminais Portuários:
  - Fluxograma (Flowsheet).
  - Diagrama de Pareto.
  - Diagrama de Causa e Efeito (Ishikawa).
  - Diagrama de Barras ou Histograma.
  - Diagrama de Dispersão ou Correlação.
  - Folha de Verificação.
  - Carta de Controle.
- Indicadores de Processos:
  - Principais Atributos dos Indicadores.
  - Tipos de Indicadores.
  - Cálculo da Eficiência.
  - Diferenças Entre os Indicadores de Produtividade e Qualidade.
  - Principais Taxas e Métricas para Acompanhar o Desempenho Operacional de um Porto.
- Parâmetros de desempenho operacional e financeiro de um porto.
  - Indicadores de desempenho operacional.
  - Indicadores de desempenho operacional em terminais particulares.

Módulo 14: Segurança do Trabalho e Saúde no Trabalho Portuário - 20h

- Gestão da NR 29: Regular a proteção obrigatória contra acidentes e doenças profissionais, facilitar os primeiros socorros a acidentados e alcançar as melhores condições possíveis de segurança e saúde aos trabalhadores portuários.

Módulo 15: Elaboração do Plano de Negócios - 40h

- Planejamento da gestão operacional de negócios portuários, nas áreas de importação e exportação, para a melhoria da eficácia dos Portos.